

**IDENTIFICAÇÃO****NOME COMERCIAL DA OFERTA**

Claro fibra 600 Mega

AVISO DE OFERTA EXCLUSIVAMENTE DIGITAL

NÃO

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO

Indeterminado.

PRAZO PROMOCIONAL

Esse é o período de vigência dos benefícios dessa oferta.

Não aplicável

PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA

Esse é o período que você poderá permanecer com o serviço contratado.

As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.

ABRANGÊNCIA DA OFERTA

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO

CRR202600000495

**SERVIÇOS: SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA****TECNOLOGIA**

Rede Híbrida

RECOMENDAÇÕES DE USO

No site <https://www.claro.com.br/internet/banda-larga/desempenho> - banda - larga você encontra dicas para otimizar sua internet e garantir a melhor experiência online.

SERVIÇOS ADICIONAIS

Confira os serviços que compõem a sua oferta.

Sua oferta inclui Skeelo Audiobooks, Claro Banca, Globoplay, ClaroVideo, McAfee. Conheça mais e como utilizar em <https://www.claro.com.br/internet/banda-larga/servicos-adicionais>

VELOCIDADE

Sua internet possui velocidade de 600 Mega para download e 50 Mega para upload.

FRANQUIA

Essa é a parte referente ao pacote de internet contratado para a sua oferta.

A oferta possui franquia mensal de 2000 GB. Em razão de medida cautelar da Anatel a franquia não é aplicada.

\$ PREÇOS E CONDIÇÕES

TAXAS E ADICIONAIS

Visita técnica poderá ter a cobrança de R\$200.

VALIDADE DE CRÉDITOS E/OU RECARGA

Opção de recarga não aplicável

FIDELIZAÇÃO

Oferta possui fidelização de 12 meses. Promocionalmente haverá isenção na taxa de adesão.

MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

R\$ 300,00. Se sua oferta for cancelada antes do prazo, poderá ser cobrada uma multa proporcional ao tempo restante de fidelidade.

PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA

Esse é a composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

A oferta é composta pelo plano Claro fibra 600 Mega (R\$ 51,8) e pelos seguintes serviços: Skeelo Audiobooks (R\$ 16,80), Claro Banca (R\$ 6,60), McAfee (R\$ 4,70).

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

Sua oferta é do tipo pós-paga, ou seja, seu valor será cobrado mensalmente por meio de uma fatura, com base no período de uso. Além disso, caso você contrate itens adicionais, como Mesh, esses valores serão somados e cobrados na mesma fatura mensal.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a contratação, com base no índice IPCA.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Oferta válida para pagamento em débito automático, pix e boleto.

PREÇO

Esse é o valor que você receberá na sua fatura.

O valor de sua Oferta Banda Larga é de R\$ 79,90 quando combinada com Móvel. Na contratação avulsa o valor da Oferta Banda Larga é R\$ 119,90.

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO



Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **Minha Claro**. No site <http://gov.br/anatel/etiqueta> é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

CANAIS DE VENDA/ATENDIMENTO

GRATUITAMENTE EM:



DIGITAL:

www.claro.com.br e no Minha Claro.



WHATSAPP:

(11) 99991-0621



PRESENCIAL:

Lojas Claro (horário comercial)



SAC:

1052, das 6h às 22h. 24h casos urgência



OUVIDORIA:

0800 701 0180 - 8h às 18h

As regras e condições gerais de contratação desta oferta estão disponíveis no Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, que poderá ser consultado em www.claro.com.br.